

食物アレルギーをお持ちのお客様へ

沖縄かりゆしアーバンリゾート・ナハでは食物アレルギーをお持ちのお客様にもお食事を楽しんで頂けるように出来る限りの対応に取り組んでおります。

当ホテルでは、食物アレルギーをお持ちのお客様には事前にアレルゲンの食材内容などをお伺いいたしております。

対応できる食物アレルギー対応メニューは、低アレルゲンメニューとなります。仕様食材の内容は、製造元からの情報を元に確認をしています。また調理、ご提供にあたり十分に注意を払っておりますが、調理器具・機材・空気・手などを介して他の食材が付着するなど、調理過程でのアレルギー物質の二次的混入の可能性をすべて防ぐことはできません。

重篤な食物アレルギー症状を持つお客様へ

食物アレルギーの方は、重篤な方になるとこのような微量の混入でもアレルギー一症状を引き起こす場合があります。

重篤な方の料理については、やむを得ずお食事の提供をお断りさせていただく場合がございます。その場合、食事のお持ち込みをお受けいたしますので、事前にお申し付けください。ただし、レトルトパウチ食品等をお客様ご自身で予めご購入いただき、お持ち込みいただくことをお願いしております。お持ち込み頂いたレトルトパウチ食品等はお預かりして、当ホテル厨房で加温してご提供致します。

※お持ち込み可能なレトルトパウチ食品等は、熱溶解により密封され、加圧加熱殺菌された未開封のものに限らせて頂きます。お客様自身でご調整された食品のお持ち込みは食品衛生管理上の理由によりお断り致します。

以上の通り、当ホテルは厨房内の施設環境により食物アレルギーへの対応には限りがございます。ご提供が可能な範囲内において、料理のご用意をいたしておりますがご利用にあたっては、お客様自身のご体調や主治医とご相談の上、ご判断頂きますようお願い申し上げます。